



AGÊNCIA NACIONAL DE TRANSPORTES AQUAVIÁRIOS

OUVIDORIA - OUV

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA - IN Nº 05/2017

Órgão: AGÊNCIA NACIONAL DE TRANSPORTES AQUAVIÁRIOS	
Setor Requirante (Unidade/Setor/Depto): OUVIDORIA-OUV	
Responsável pela Demanda: ANA CLÉBIA DO NASCIMENTO TORRES	
Matrícula/SIAPE: 2240276	Telefone: (61) 2029-6576
E-mail: Ana.torres@antag.gov.br	

1. Justificativa da necessidade da contratação dos serviços telefônico Fixo Comutado – STFC - DDG-0800 - (discagem direta gratuita), considerando o Planejamento Estratégico, se for o caso.

Com o término do prazo do **CONT-SAF-ANTAQ/Nº 11/2021**, de prestação de serviço **CLARO BRASIL** (serviços telefônico Fixo Comutado – STFC - DDG-0800) - (discagem direta gratuita), 50300.006939/2021-12, após 12 meses, será necessário a celebração de outro contrato .

Vale ressaltar que os serviços prestados pela ouvidoria são de natureza continuada, e o atendimento ao cidadão através de linha telefônica 0800 é necessário e inerente ao funcionamento das atividades de Ouvidoria. Ademais, para o cumprimento das atribuições, dispostas no art. 1º da Portaria nº 235/2019-DG/ANTAQ, que estabeleceram que a Ouvidoria é responsável pelo recebimento de todas as manifestações (denúncia, reclamação, solicitação, sugestão, elogio e Simplifique!) apresentadas pelos usuários dos serviços de transporte Aquaviário, faz-se necessário a disponibilização de linha telefônica, na forma do contrato a ser celebrado.

Diante do exposto, verifica-se a necessidade na continuidade do atual serviço de telecomunicação prestado pela Operadora, na modalidade Fixo Comutado – STFC - DDG-0800 - (Discagem Direta Gratuita R-6445001), a fim de se permanecer com o recebimento de ligações de longa distância, para a prestação de serviços no âmbito nacional, destinadas à ANTAQ/Sede.

A nova contratação de serviços telefônico Fixo Comutado – STFC - DDG-0800 será celebrada nos moldes de **dispensa de licitação**.

2. Quantidade de serviço a ser contratada.

3. Previsão de data em que deve ser iniciada a prestação dos serviços.

Tendo em vista o término do contrato atual dia **25 de junho de 2022** e objetivando evitar a descontinuidade do serviço, o novo contrato deverá estar em vigência no dia **26 de junho de 2022**.

4. Indicação do membro da equipe de planejamento e, se necessário, o responsável pela fiscalização.

Nome: ANA CLÉBIA DO NASCIMENTO TORRES Matrícula/SIAPE: 2240276 (X) MEMBRO/FISCAL () MEMBRO
Nome: MARIA DE LOURDES GURGEL ARAUJO Matrícula/SIAPE: 8839648 (X) MEMBRO/FISCAL-SUBSTITUTO () MEMBRO
Nome: Matrícula/SIAPE: () MEMBRO/FISCAL () MEMBRO
Local/Data:

Atenciosamente,

ANA CLÉBIA DO NASCIMENTO TORRES

Técnico Administrativo

Fiscal do Contrato



Documento assinado eletronicamente por **Ana Clebia do Nascimento Torres, Técnico Administrativo**, em 04/05/2022, às 18:18, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 1º, art. 6º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://www.antaq.gov.br/>, informando o código verificador **1599828** e o código CRC **A94E261E**.